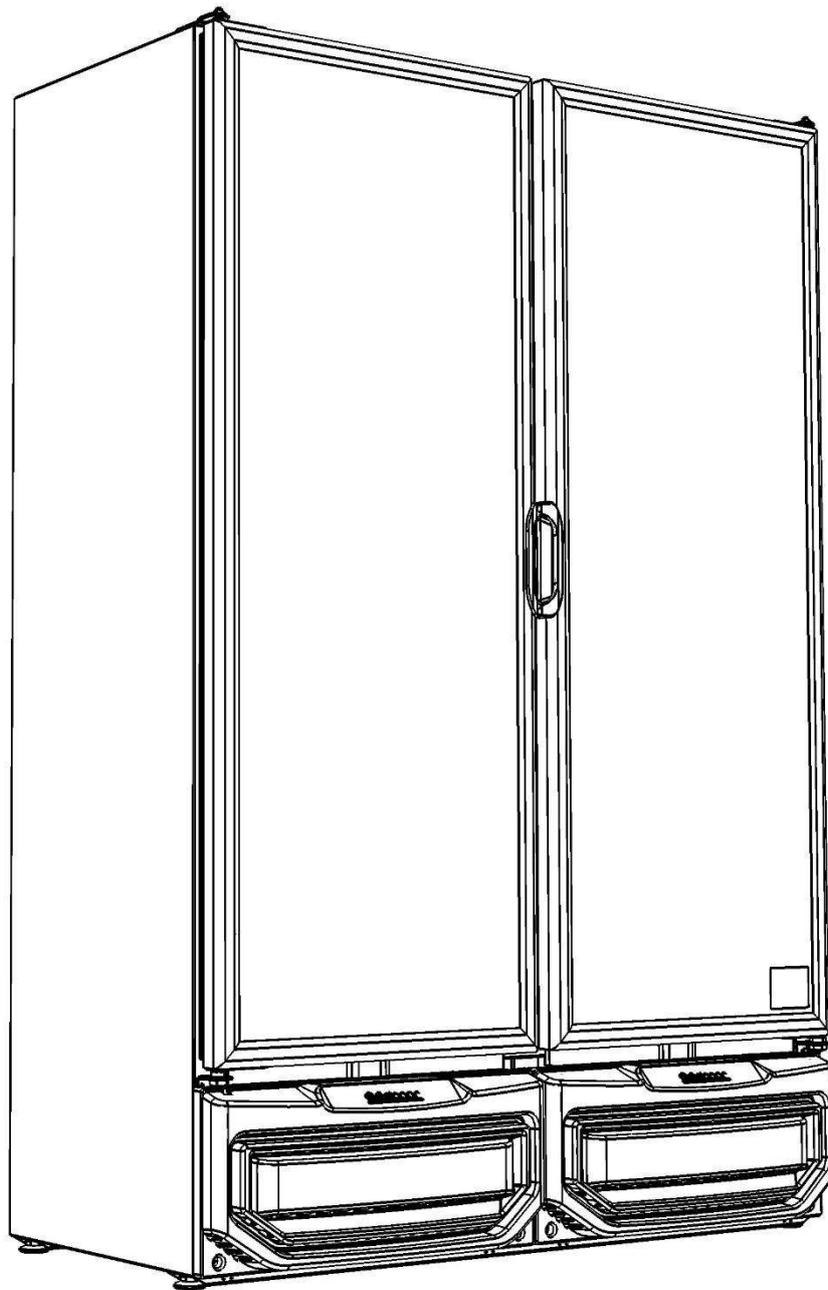


# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## Linha Conveniência

GCBC • GCBC-C • GCBC-LB • GCBC-CB

Imagem meramente ilustrativa GCBC-950



## Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um produto com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

**Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.**

## Índice

<b>PARA SUA SEGURANÇA.....</b>	<b>2</b>
<b>INFORMATIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>INSTALAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>UTILIZAÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>TEMPERATURA .....</b>	<b>6</b>
<b>CONTROLADOR ELETRÔNICO DIGITAL.....</b>	<b>6</b>
<b>REFRIGERAÇÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>PORTA DE VIDRO DUPLO .....</b>	<b>7</b>
<b>CONDENSAÇÃO E RUÍDOS .....</b>	<b>7</b>
<b>ILUMINAÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>LIMPEZA .....</b>	<b>8</b>
<b>DEGELO .....</b>	<b>9</b>
<b>PRATELEIRAS .....</b>	<b>10</b>
<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....</b>	<b>11</b>
<b>RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES .....</b>	<b>12</b>
<b>MEIO AMBIENTE .....</b>	<b>12</b>
<b>OCORRÊNCIA DE DEFEITOS.....</b>	<b>13</b>
<b>CERTIFICADO DE GARANTIA .....</b>	<b>13</b>

## Para sua segurança

**1 -** Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa

responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

- 2 -** Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISSO 23953-2\*. (\*Versão Vigente)
- 3 -** Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo fabricante, seu agente de serviço ou pessoa igualmente qualificada para evitar acidentes.
- 4 -** Não descartar o produto em aterro sanitário.
- 5 - AVISO:** Mantenha longe de obstruções todas as aberturas de ventilação no gabinete do aparelho ou na estrutura para embutir.
- 6 - ATENÇÃO:** Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, além dos recomendados pelo fabricante.
- 7 - AVISO:** Não danifique o circuito de refrigeração.
- 8 - AVISO:** Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos / gelo, a menos que sejam do tipo recomendados pelo fabricante.
- 9 -** Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de

temperatura indicada.

- 10 -A carga máxima suportada por prateleira aramada é de 20kg distribuídos.
- 11 -Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 12 -Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 13 -Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 14 -Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 15 -Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 16 -Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

**17 -Produtos GCBC-45 / GCBC-45 LB / GCBC-45 CB / GCBC-45C.**



**17.1-**Este refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-290 inflamável.

**17.2-**Na parte traseira inferior do produto encontra-se etiqueta Símbolo de risco de fogo, de acordo com a norma *ISO 3864-B.3.2* e a *IEC 60335-2-89*.

## Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

## Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado e igual à indicada na etiqueta de identificação próxima ao plugue.
- 2 - O plugue do cabo de alimentação deste equipamento segue o padrão estabelecido pela norma NBR 14136 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT). Caso sua tomada ainda esteja no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR 14136. Esta adequação deve ser feita por um profissional qualificado. Nunca remova o pino do fio terra (do meio) da tomada.
- 3 - Se ao inserir o plugue na tomada ele não se encaixar, significa que o produto requer uma tomada e uma instalação elétrica com capacidade de corrente elétrica maior. Antes de ligar o equipamento a rede elétrica, faça a adequação da tomada conforme necessário. Use uma tomada exclusiva para a ligação do equipamento.
- 4 - Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos perigosos.
- 5 - Utilize um disjuntor para proteção elétrica do equipamento de acordo com a capacidade especificada na etiqueta de identificação do produto para garantir sua proteção.
- 6 - A estabilização da rede elétrica é responsabilidade da concessionária de energia e a variação de tensão não deve ser superior a 10% a tensão indicada na etiqueta do produto. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.

7 - Se a tensão da rede elétrica na tomada estiver abaixo ou acima dos valores indicados na tabela abaixo, isso pode afetar o funcionamento do equipamento de refrigeração, levando à queima de componentes e redução da vida útil do aparelho.

Tensão	Mínima	Máxima
127V	114V	140V
220V	198V	242V

8 - Quando muitos aparelhos elétricos são ligados na mesma rede, pode ocorrer queda de tensão, afetando o funcionamento dos equipamentos e até causando danos. Isso ocorre devido à sobrecarga da rede elétrica, o que pode resultar em mau funcionamento dos aparelhos ou até mesmo curtos-circuitos. Evite ligar vários aparelhos simultaneamente para reduzir os riscos de queda de tensão e danos elétricos.

9 - Não utilize adaptadores T e régua na instalação elétrica de equipamentos devido ao risco de sobrecarga e curtos-circuitos. O uso inadequado desses dispositivos pode causar danos aos aparelhos e até mesmo incêndios. Recomenda-se sempre seguir as instruções do fabricante e evitar sobrecarregar as tomadas. Priorize a segurança e consulte um profissional qualificado para instalações elétricas.

10 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.

11 - É importante que o piso esteja seco e nivelado. Ajustes de nivelamento poderão ser realizados em uma medida máxima de 12mm.

12 - As partes traseira e inferior do equipamento podem apresentar risco de corte ou ferimento, por isso, cuidado ao manusear o refrigerador nestas regiões.

13 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um

**período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.**

14 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

15 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

16 - Não instale o equipamento perto de fontes de calor elevado. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Poderá também ocasionar deformações nas peças plásticas e baixo rendimento da refrigeração.



**O local onde será instalado o expositor deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares, que incidam diretamente sobre o equipamento. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.**

17 - **ATENÇÃO:** Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos. Em caso de personalização da loja com fechamentos, **É OBRIGATÓRIO** manter a circulação de ar do sistema de refrigeração como demonstrado na imagem. A obstrução da circulação de ar irá prejudicar o bom funcionamento do sistema de refrigeração.

**Anotações:**

---

---

---

---

---

---



## Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do refrigerador, é realizado, conforme tabela a seguir:

PRODUTO	SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO	CONTROLE DE TEMPERATURA	FAIXA DE TEMPERATURA
GCBC /C/LB/CB	Ar forçado	Controlador Digital	-6 a +3°C

- 2 - O controle da temperatura interna do refrigerador é realizado através de um controlador eletrônico digital, localizado na parte interna, acoplado em um suporte plástico fixado na chaparia do forçador.

- 3 - O controlador sai com regulagem **padrão de fábrica** e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.

- 4 - Haverá diferença de temperatura entre das prateleiras dentro do gabinete devido sentido do fluxo de ar e as aberturas de porta.

- 5 - A temperatura do refrigerador depende de alguns fatores, tais como:

- Temperatura ambiente;
- Giro diário de mercadoria;
- Quantidade de mercadoria armazenada;
- Tempo em que a(s) porta(s) ou tampa(s) fica(m) aberta(s);
- Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
- Umidade relativa do ar;

- 6 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e 55% de umidade relativa do ar.

## Controlador Eletrônico Digital

- 1 - Suas principais funções do controlador eletrônico digital são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro), manter a temperatura desejável (termostato) e realizar o degelo pré-estabelecido.

- 2 - A seleção de temperatura é realizada através dos botões de toque localizados no Controlador Eletrônico Digital conforme o modelo do produto.

### 3 - Modelo Display:

Seleção de Temperatura (°C)				
P1	P2	P3	P4	
-6°C	-4°C	+1°C	+3°C	

- 3.1 Pressione o botão de toque (indicados como P1, P2, P3 ou P4) conforme a temperatura desejada, por dois segundos até ouvir um sinal sonoro. Em seguida é mostrada a temperatura selecionada no visor do controlador por dois segundos, retornando a exibir a temperatura do sensor interno.

### 4 - Modo Econômico\*: Posição P4.

Após o acionamento do P4, caso ocorra uma abertura de porta, a temperatura selecionada retorna ao valor ajustado em P1.

*\*Neste modelo de produto o modo econômico não realiza o desligamento da iluminação interna, sendo necessário o acionamento manual do interruptor. (Consulte item Iluminação)*

### Anotações:

---

---

---

---

---

---

---

## Refrigeração

A refrigeração é realizada através de um evaporador com aletas, com sistema de ar forçado.

## Porta de Vidro duplo

- 1 - Sua moldura é de PVC com painel de vidro duplo temperado e vedação através de borracha magnética.
- 2 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete, ou, em sua totalidade. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).
- 3 - Pode haver também a formação de gotículas de água na face do vidro e perfil da porta, mesmo em portas com aquecimento, a depender da umidade relativa do ar.
- 4 - Ao abrir e fechar a porta irá ocorrer a formação de uma névoa na face interna da porta devido a diferença de temperatura interna e externa. Esta névoa é **temporária** e irá desaparecer após o fechamento da porta e estabilização da temperatura interna. Em produto que não tem ventilador interno, irá levará mais tempo para a estabilização e eliminação desta névoa na face do vidro. Não é um defeito de fabricação.
- 5 - Informamos que pode haver pequenas diferença na tonalidade e na transparência dos vidros das portas em função dos lotes de fabricação. Não é um defeito. Não é um defeito de fabricação.

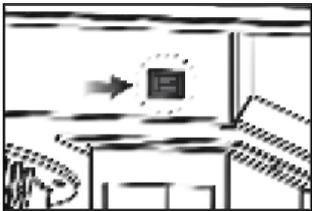
## Condensação e ruídos

- 1 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver

formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).

- 2 - Pode ocorrer sudação "suor" na porta e gabinete em condições de alta umidade ou calor excessivo.
- 3 - No interior do equipamento, podem aparecer marcas de "suor" em áreas mais frias ou durante a mudança da temperatura de mais fria para mais quente. Isso pode resultar no acúmulo de água no fundo e nas paredes. Recomenda-se que o cliente seque manualmente o excesso de água.
- 4 - Em dias de chuva, início da manhã ou em regiões litorâneas ou que tem alta umidade esta condensação pode ocorrer com maior frequência
- 5 - Essa situação não é considerada um defeito do produto, mas sim uma consequência do ambiente em que ele está instalado.
- 6 - Ruído e vibração são características normais do funcionamento do compressor e da hélice do sistema de ventilação.
- 7 - Pequenos estalos podem ocorrer devido à contração e dilatação do gás refrigerante ou de seus componentes.
- 8 - A vedação da porta pode gerar ruídos no fechamento devido à queda da pressão interna. Aguarde alguns instantes para normalizar antes de abrir a porta.
- 9 - Devido ao uso comercial, o ruído pode ser mais alto do que em uma geladeira convencional. Por isso não instale o equipamento perto de quartos ou área que terá pessoas dormindo.

## Iluminação

- 1 - Possui iluminação em barra(s) de LED de alta potência, localizada(s) no interior do produto.
- 2 - A iluminação é ligada/desligada por interruptor localizado no interior do produto. 
- 3 - Problemas devido ao uso de outro modelo de lâmpada ou ligação incorreta do componente, não serão cobertos pela garantia GELOPAR.
- 4 - A substituição deve ser realizada por um técnico autorizado ou por pessoa qualificada.

### **ATENÇÃO**

A ligação do equipamento em tensão diferente da indicada na etiqueta do equipamento irá causar a queima de componente, inclusive do led. Isso caracteriza mau uso e não é coberto pela garantia da Gelopar.

## Limpeza

### **RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E EXPLOSÃO**

- Retire o plugue da tomada antes de iniciar a manutenção ou limpeza do produto.
- Não esguiche água no produto para que não molhe a parte elétrica ou mecânica do refrigerado.
- Não utilize produtos químicos ou abrasivos como: querosene, álcool ou solventes.
- Durante a limpeza do equipamento ou do ambiente como chão e paredes, não esguiche água ou jogue água nos componentes elétricos do equipamento. Isso pode danificar o seu funcionamento e causar choque elétrico ou explosões.

### **ATENÇÃO**

- Para manter as características originais do aço inox, a limpeza adequada e rotineira é fundamental para preservação da resistência à corrosão, aparência e higiene.
- Recomenda-se o uso de água, sabão ou detergente suaves e neutros, aplicados com pano macio, e enxaguar com água preferencialmente morna.
- Após limpeza, é de fundamental importância realizar a secagem da superfície do aço inox com pano macio, para evitar o aparecimento de manchas na superfície do produto.
- Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro. Estas substâncias atacam o revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão, tanto em superfícies de aço galvanizado, aços pintados e aços inox.
- O uso de material de limpeza que contenham substâncias mencionadas acima e que venham a gerar pontos de corrosão no equipamento não são cobertos pela garantia da Gelopar.
- Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar resíduos que irão contaminar a superfície do material base (aço galvanizado ou aço inox).
- O aparecimento de pontos de corrosão ocasionado pela contaminação da superfície do material base devido a limpeza incorreta não é coberto pela garantia da Gelopar.

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente um pano umedecido em água morna e sabão neutro.
- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna

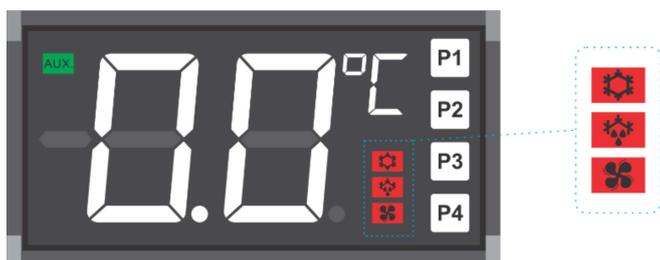
do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.

- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recoloque os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.

**Importante:** Não esguiche água no produto, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

## Degelo

- 1- O degelo é efetuado automaticamente pelo Controlador Eletrônico Digital e a água proveniente do degelo é conduzida a um recipiente apropriado, evaporando em seguida.
- 2- Se o produto estiver em estado de degelo o led  do controlador ficará aceso.
- 3- Após o degelo, o compressor será acionado, sendo indicado pelo led  que ficará aceso intermitente no visor.



Degelos	
Degelos	Executa degelos conforme tempos e temperaturas programadas no controlador. A finalização do degelo ocorre pelo tempo programado ou quando a temperatura final de degelo for atingida no sensor do evaporador (cabo cinza).
Bloqueia o Display durante o <b>Degelo</b> . Quando?	Quando está fazendo o degelo, o display é bloqueado para continuar mostrando a temperatura interna que estava no momento em que o degelo iniciou.
Não faz <b>Degelo</b> com Temperaturas "Altas"	Não permite fazer degelo se a temperatura no sensor de evaporador for maior que o programado no controlador.

## Degelo manual:

- 4- O expositor em seu ciclo de refrigeração, com a abertura da porta e uso diário terá a formação e acúmulo de gelo entre as aletas do evaporador. Recomendamos que seja realizado um degelo manual quando a camada de gelo obstruir o fluxo de ar que passa pelo evaporador ocasionando perda de eficiência do sistema de refrigeração.

## Procedimento para Degelo manual:

1. Desligue o equipamento, retirando o plugue da tomada.
2. Transfira todos os produtos para um para um freezer, refrigerador ou caixas térmicas.
3. Mantenha o expositor com a porta aberta para acelerar o degelo.
4. Aguarde o tempo necessário para o descongelamento do gelo do evaporador. As aletas do evaporador devem estar livres de camada de gelo.
5. Após o degelo, limpe o aparelho com um pano umedecido em água morna e sabão neutro.



## Características Técnicas

### • GCBC / GCBC-C

DESCRIÇÃO	GCBC-45 /	GCBC-45C /	GCBC-950	GCBC-950C	GCBC-1450	GCBC-1450C
<b>Dimensões Externas (mm)</b>						
Frente	645	645	1295	<b>1325</b>	1950	<b>1980</b>
Profundidade	643	643	675	675	675	675
Altura	1962	1962	1962	1962	1962	1962
<b>Volume (L)</b>						
	446	446	957	957	1403	1403
<b>Peso (kg)</b>						
Sem embalagem	94	90	136	122	181	167
Com embalagem	108	104	193	179	277	263
<b>Potência Total (W)</b>						
127V 60Hz	367	367	595	595	1029	1029
220V 60Hz	387	387	704	696	1058	1083
220V 50Hz	370	370	683	683	1010	1010
<b>Consumo de energia (kWh/dia)</b>						
Diário	7,21	6,20	14,95	11,02	18,55	14,26
Mensal	216,3	186	448,5	330,6	556,5	427,8
<b>Tensão nominal (V)</b>						
	127/220	127/220	127/220	127/220	127/220	127/220

### • GCBC-LB / GCBC-CB

DESCRIÇÃO	GCBC-45 LB	GCBC-45 CB	GCBC-950 LB	GCBC-950 CB	GCBC-1450 LB	GCBC-1450 CB
<b>Dimensões Externas (mm)</b>						
Frente	645	645	1295	<b>1325</b>	1950	<b>1980</b>
Profundidade	643	606	675	626	675	626
Altura	1962	1962	1962	1962	1962	1962
<b>Volume (L)</b>						
	446	446	957	957	1403	1403
<b>Peso (kg)</b>						
Sem embalagem	94	90	136	122	181	167
Com embalagem	108	104	193	179	277	263
<b>Potência Total (W)</b>						
127V 60Hz	367	367	595	595	1029	1029
220V 60Hz	387	387	704	696	1058	1083
220V 50Hz	370	370	683	683	1010	1010
<b>Consumo de energia (kWh/dia)</b>						
Diário	7,21	6,20	14,95	11,02	18,55	14,26
Mensal	216,3	186	448,5	330,6	556,5	427,8
<b>Tensão nominal (V)</b>						
	127/220	127/220	127/220	127/220	127/220	127/220

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura da tampa).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2\*. **\*Versão Vigente**



## Ocorrência de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.



Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

### Equipamento não liga

<b>Causa Provável</b>	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica
<b>Solução</b>	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
<b>Causa Provável</b>	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado
<b>Solução</b>	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
<b>Causa Provável</b>	Cordão de alimentação danificado
<b>Solução</b>	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição

### Não gela o suficiente

<b>Causa Provável</b>	Temperatura selecionada inadequada
<b>Solução</b>	Veja item Temperatura
<b>Causa Provável</b>	Mercadorias mal distribuídas ou obstruindo a entrada ou saída de ar do forçador de ar
<b>Solução</b>	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
<b>Causa Provável</b>	Porta está sendo aberta com muita frequência
<b>Solução</b>	Abra somente o indispensável.
<b>Causa Provável</b>	Equipamento sem circulação de ar
<b>Solução</b>	Veja item Instalação.

### Ruídos anormais

<b>Causa Provável</b>	Nivelamento inadequado
<b>Solução</b>	Posicione o produto em local com piso nivelado

<b>Causa Provável</b>	Forçador de Ar
<b>Solução</b>	É normal produzir um barulho característico de um ventilador

### A iluminação não funciona

<b>Causa Provável</b>	Plugue desligado da tomada
<b>Solução</b>	Ligue o plugue na tomada
<b>Causa Provável</b>	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.
<b>Solução</b>	Corrigir o defeito da tomada.
<b>Causa Provável</b>	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado
<b>Solução</b>	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
<b>Causa Provável</b>	LED queimado.
<b>Solução</b>	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição
<b>Causa Provável</b>	Cabo elétrico danificado.
<b>Solução</b>	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição
<b>Causa Provável</b>	Interruptor desligado.
<b>Solução</b>	Ligue o interruptor

## Certificado de Garantia

### 1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:  
Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:  
Peças plásticas – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

#### **Observações:**

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

#### **Importante:**

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900** ou **(41) 3607-9000**, para abertura do chamado.
- **DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:**

**Nome do responsável:** \*se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

**E-mail:**

**Endereço:** \*de onde está o produto

**Bairro:**

**Cidade:**

**Cep:**

**Telefone Fixo com DDD:**

**Telefone Celular com DDD:**

**Modelo Do Equipamento:** \* encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Número De Série:** \*encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Defeito Reclamado:**

**Nota Fiscal De Compra:** \* Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico (valores pagos diretamente ao Técnico) ou com os custos de deslocamento do produto até a oficina autorizada.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

#### **A Garantia Perderá a Validade:**

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.



**Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.**  
Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada  
CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR  
Telefone: +55 (41) 3641-1400  
Atendimento ao consumidor: **0300 313 0900**  
**ou (41) 3607-9000**  
[www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br)  
[assistec@gelopar.com.br](mailto:assistec@gelopar.com.br)

