

USO DE PREÇO E TARA CONSTANTES

1. Para inserir preço ou tara constantes, somente apertar a tecla "C" com a balança ligada a qualquer momento. O led luminoso correspondente (CONS) acenderá confirmando a operação.



2. Coloque o vasilhame (tara) sobre o prato.



3. Aperte a tecla "T". O led luminoso correspondente (TARA) acenderá confirmando a operação.

4. Digite o preço da mercadoria. A tara e o preço ficarão fixos.

Obs. Em casos que não precisar da tara constante, somente pressionar a tecla "T" a qualquer momento com a balança ligada. Da mesma forma, quando precisar desfazer o modo constante, pressionar "C".

Assista o vídeo deste procedimento através do link abaixo:



goo.gl/8FJ2JL

BALANÇA PESADORA

(DPR) e BABY (para pesar bebês)

TECLADO E SUAS FUNÇÕES

(L/D) – Liga / Desliga.

(ZERO) – Volta a zero: Válido até 2% da capacidade da balança.

(TARA) – Tara: Faz com que a balança desconsidere o peso extra do vasilhame. A tara equivale a 100% do peso da balança. Pressionando essa tecla, o indicador luminoso correspondente se acenderá e o mostrador do peso volta a zero. Para as capacidades de 15kg e 30kg, o valor máximo da tara é 9,995kg e 9,990kg, respectivamente.

(IMP) – Impressão: Caso seu equipamento tenha saída RS-232, esta tecla servirá para envio de dados.

USO DE TARA CONSTANTE

1. Com a balança desligada (mas conectada na tomada), aperte a tecla "L/D" para ligá-la.



2. Imediatamente aperte a tecla "TARA". O led luminoso correspondente (TARA) acenderá confirmando a operação.

3. Aparecerá no display a palavra CONST. Aguarde até zerar a balança.



4. Coloque o vasilhame (tara) sobre o prato.

5. Aperte a tecla "TARA". A tara ficará fixa.

Obs. Quando precisar desfazer a tara, teclé "TARA" novamente. Para desfazer o modo constante, desligue e ligue a balança.

Assista o vídeo deste procedimento através do link abaixo:



goo.gl/8GJEXY

CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR

Informamos que, nos termos do art. 18, § primeiro, da Lei número 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) a troca de produto defeituoso só poderá ser exigida pelo consumidor após 30 dias da notificação feita ao FABRICANTE quanto ao defeito do produto e somente quando este mesmo fabricante não se propuser a solucionar o problema dentro do prazo mencionado. Durante este período de 30 dias, o consumidor deverá encaminhar o produto para uma assistência técnica autorizada do INMETRO e da Ramuza para as reparações necessárias. Sem a observação deste procedimento, não poderá ser solicitada a troca do equipamento.

Ressaltamos que o contato com o lojista ou com a assistência técnica sem a notificação ao fabricante não terá validade para contagem deste prazo. Para dúvidas ou esclarecimentos entrar em contato através do endereço de e-mail qualidade@ramuza.com.br.

A Ramuza não se responsabiliza por despesas relacionadas a frete.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

ramuza



MANUAL DO USUÁRIO



COMPUTADORA E PESADORA

Foto Ilustrativa

Desde 1945.

Há 70 anos no mercado mostrando que precisão se faz com talento.



CERTIFICADO DE GARANTIA

A garantia deste equipamento é válida por 12 meses a contar da data da emissão da nota fiscal de venda.

Abrange somente defeitos de funcionamento por falhas de fabricação, não incluindo defeitos causados por uso indevido ou fora das características normais de uso, tais como: célula de carga estourada por excesso de peso; transformador queimado por ter sido ligado na voltagem não correspondente; teclado furado ou danificado; quedas de energia; entrada de insetos, poeira, água ou outros agentes nocivos; queda do equipamento ou pancadas bruscas; rompimento ou avarias do lacre causado por pessoas não autorizadas pelo fabricante; entre outros maus usos.

Obs. Garantia da bateria (quando houver): 90 dias.

GARANTIA BALCÃO: Despesas de envio e transporte do instrumento até a assistência técnica são de responsabilidade do proprietário.

NOTA FISCAL Nº:

DATA DA VENDA:

____/____/____

MODELO:

NÚMERO DE SÉRIE:

RECOMENDAÇÃO

Leia atentamente este manual, pois será de grande importância para o bom aproveitamento do equipamento em questão. Todos os equipamentos da Ramuza possuem Portarias aprovadas pelo INMETRO.

Agradecemos por escolher a Ramuza!

INSTALAÇÃO

ATENÇÃO ANTES DE LIGAR A BALANÇA

Verifique na tomada a tensão que será ligada seu equipamento. A balança poderá ser ligada em qualquer tensão (110/220V), por ser um equipamento bivolt automático. A garantia não cobre partes ou componentes queimados causados por oscilações ou picos de energia.

ESCOLHA UM BOM LUGAR

A balança utilizada para pesagem na presença do consumidor apresenta dois conjuntos de mostradores numéricos (display), um voltado para o operador e outro para o cliente. Portanto, deve ser instalada em um local de fácil visualização para ambos, sem cartazes ou produtos que obstruam o acompanhamento da leitura da pesagem.

Cuide para que a base onde a balança for instalada seja rígida, firme e plana, sem trepidação. Para o posicionamento, a balança Ramuza possui quatro pés niveladores de borracha, que deverão ser ajustados antes de ligá-la.

Jamais use calço para nivelar o equipamento. Este local deve ser iluminado, livre de poeira, salinidade, umidade, vibração, correntes de ar, ventiladores e outros agentes que interfiram no bom funcionamento deste equipamento. Dedetize periodicamente seu estabelecimento.

Evite instalar a balança em redes elétricas ou com aparelhos que produzam fortes ruídos na rede. Procure instalar o equipamento com um estabilizador de energia.

LIGANDO / DESLIGANDO A BALANÇA

Após ligado o cabo na tomada, tecla L/D e aguarde o processamento da balança até que seja zerada. Ligar a balança somente com o(s) prato(s) original(is). Não deixe pesos por períodos prolongados sobre o(s) prato(s). Isso poderá danificar componentes vitais da balança.

Cada vez que o operador pressionar uma das teclas (numéricas ou de funções), a balança responde com um bip sonoro para confirmar que o valor correspondente foi realmente registrado.

Se não conseguir ligar a balança depois de pressionar a tecla L/D, desligue-a da tomada e consulte a assistência técnica autorizada Ramuza mais próxima de seu estabelecimento, facilmente através do site:

www.ramuza.com.br >> clique na aba "Assistência Técnica" e depois o estado onde a balança se encontra. Ou entre em contato através do telefone (11) 4156-9797.

Para desligar sua balança, somente pressionar a tecla L/D.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Este equipamento Ramuza não é vedado para penetração de água, poeira, insetos, e outros agentes nocivos. Nunca despeje água diretamente na balança. Para limpá-la, utilize apenas um pano seco ou úmido com ou sem sabão neutro. Aconselhamos manter seu estabelecimento sempre dedetizado e limpo para evitar a invasão de insetos.

VERIFICAÇÃO E FISCALIZAÇÃO

O Ipem-SP verifica os instrumentos de medir pelo menos uma vez ao ano e cobra uma taxa de execução desse serviço. Se o instrumento é reprovado, o Ipem-SP o verifica novamente e cobra uma nova taxa. Mesmo balanças não usadas para atender ao público também são verificadas anualmente, e essa verificação tem validade para o exercício (o ano é encontrado no selo de verificação), de modo que um instrumento verificado em dezembro de um determinado ano poderá ser verificado novamente a partir de janeiro do ano seguinte.

Fique sempre atento à balança. Visor quebrado ou com dígitos apagados, lacres rompidos ou mau funcionamento podem trazer problemas com fiscalização. Faça a manutenção preventiva ou corretiva do instrumento em oficinas autorizadas pelo Ipem-SP e da Ramuza. Nunca tente reparar a balança por tratar-se de um equipamento controlado por órgão metrológico governamental. Apenas os técnicos credenciados estão autorizados a romper os lacres e a substituir os selos de verificação do Inmetro pelos selos de reparação.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A assistência técnica autorizada Ramuza procura atendê-lo para qualquer eventualidade em relação ao equipamento. No caso de algum defeito, nunca abra o equipamento. Ao abri-lo, há sérios riscos de choques elétricos, além de romper o lacre da balança, perdendo assim totalmente sua garantia. Confira a assistência autorizada Ramuza mais próxima da sua região através do site:

www.ramuza.com.br >> clique na aba "Assistência Técnica" e depois o estado onde a balança se encontra. Ou entre em contato através do telefone (11) 4156-9797.

Utilize apenas a rede de assistência técnica autorizada Ramuza. Assistsências não autorizadas podem não estar preparadas para atender este equipamento. Em caso de dúvidas, entre em contato com a Ramuza.

ATENÇÃO PARA BALANÇA COM BATERIA

Efetuando a primeira recarga da bateria da balança: Ligue-a na tomada e com a balança desligada deixe por no mínimo 7 horas - período necessário para recarregá-la. Recomendamos sempre deixar a bateria carregada. Modelos com bateria não poderão ultrapassar 30 dias sem recarga. A cada 30 dias, use seu equipamento desligado da tomada, funcionando somente através da bateria. Quando a bateria acabar, refaça o procedimento de primeira recarga. Isso prolongará sua vida útil. **A garantia da bateria é de 90 dias.**

BALANÇA COMPUTADORA

LED vermelho (DCR) ou Cristal Líquido (DCRB CL)

TECLADO E SUAS FUNÇÕES

(L/D) – Liga / Desliga.

(Z) – Volta a zero: Válido até 2% da capacidade da balança.

(T) – Tara: Faz com que a balança desconsidere o peso extra do vasilhame. A tara equivale a 100% do peso da balança nas balanças de 3 ou 6 kg e para as capacidades de 15 e 30 kg, o valor máximo da tara é 9,995 e 9,990 kg, respectivamente. Pressionando essa tecla, o indicador luminoso correspondente se acenderá e o mostrador do peso volta a zero.

(I) – Impressão: Caso seu equipamento tenha saída RS-232, esta tecla servirá para envio de dados.

(C) – Constante: Usada para fixar o preço, fixar a tara e limpar o preço digitado incorretamente.

(M) – Medidor de bateria: Esta tecla mostra a carga da bateria.

Somente na balança com BACK LIGHT, apertando a tecla "M" parecerá no visor de PESO a palavra "OPÇÃO" no qual poderá escolher uma opção apertando as teclas do teclado numérico 0,1 ou 2:

0 – Medidor de bateria: Tecla que mostra a carga da bateria. Para que a indicação de energia desapareça aperte a tecla C;

1 – Liga Back light: Tecla que liga a opção de iluminação do display. A luz é acionada através de uma carga ou digitação de preço;

2 – Desliga Back light: Tecla que desliga a opção de iluminação do display.

Assista o vídeo deste procedimento através do link abaixo:

goo.gl/sdsaaX



MOSTRADORES / DISPLAYS / INSERINDO PREÇO

Para obter a pesagem normal dos produtos, e ao mesmo tempo calcular o total a pagar, o operador apenas deposita no prato a mercadoria e digita o preço por quilo no teclado. As informações que aparecem nos displays do operador também aparecerão simultaneamente nos displays do lado do cliente.

O mostrador de "Peso" passa a indicar zero e o LED de zero se acende.

Obs. Para a balança de LED Branco é recomendável, para uma melhor visibilidade dos mostradores, acomodá-la em uma bancada com altura mínima de 1,20m devido ao seu ângulo ótimo de visão ser de baixo para cima.